

POLITICA PER LA QUALITA'

Pagina 1 di 2

SFERA s.r.l. si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi ampliando i settori nei quali svolge la propria attività. Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001. Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate. In linea con tali principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di SFERA s.r.l. per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

La Politica per la Qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità e rispetto alle normative/leggi cogenti.

Perciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità. In tale contesto essa deve essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare la **SFERA S.r.l.** al miglioramento delle proprie prestazioni.

DIRETTIVE ED OBIETTIVI:

- Analizzare i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni . L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa.
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità dei processi, dei prodotti, dei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative cogenti.
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti.
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché si senta parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, trovi l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento; a fronte di tale impegno, è sistematicamente garantito l'investimento costante nella formazione/aggiornamento del personale.

POLITICA PER LA QUALITA'

Pagina 2 di 2

- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le Loro aspettative.
- Definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate.
- Identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide ed efficaci.
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive atte a rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione.
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti secondo le aspettative del mercato.

La Direzione ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi.

La Direzione ha la responsabilità primaria della Gestione Sistema Qualità, la predisposizione del Sistema Qualità e la verifica della sua adeguatezza.

La Direzione esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

La direzione SFERA s.r.l.